

13 de mayo de 2020

A nuestros valiosos pacientes:

En estos tiempos inciertos, su atención médica es aún más importante que nunca. Sabemos que tiene muchas preguntas sobre el coronavirus COVID-19 y otros asuntos de salud. Estamos aquí para ayudarle y conectarle con la atención médica que necesita, de la manera más segura posible.

Medidas de seguridad mejoradas. ¿Tiene un problema de salud que requiere una consulta en persona? Usted puede contar con nosotros para obtener los últimos y mejores procedimientos, así como medidas de seguridad renovadas, en todos nuestros hospitales y clínicas, independientemente del tipo de atención que usted esté buscando. Algunas medidas que hemos implementado para garantizar su seguridad incluyen:

- Aumento en las restricciones a los visitantes para minimizar la exposición al virus.
- Detección de temperatura y síntomas para todos los que ingresan a las instalaciones.
- Uso obligatorio de mascarillas quirúrgicas para todos en las instalaciones.
- Aumento de las pruebas de COVID-19 para el personal y los pacientes.
- Cambios al diseño de nuestras instalaciones para ayudar a los pacientes y al personal a mantener el distanciamiento social.

Cuidado de calidad. No debe retrasar el cuidado de su salud, ya sea urgente o de rutina. Estamos aquí para servirle sin importar cuáles sean sus necesidades de atención médica. La demora prolongada en recibir dicha atención, incluso si es de rutina, puede ser perjudicial para su salud. Lo alentamos a que haga una cita hoy para obtener la atención médica de calidad que usted se merece. Llame a *Valley Connection* al 888-334-1000 para citas e información. Trabajaremos con usted a fin de determinar cuál es el cuidado más adecuado que usted necesita, el momento apropiado para recibir dicho cuidado y también le brindaremos asistencia para programarlo.

Tecnología innovadora. Estamos perfeccionando nuestra tecnología todos los días para que usted pueda comunicarse con sus proveedores de salud cuando no sea necesaria una consulta en persona. Nuestra tecnología mejorada permite a nuestros pacientes visitar a su proveedor médico por teléfono o video utilizando nuestro conveniente portal de comunicaciones en línea, *myHealth Online*. Visite www.scvmc.org o llame a su proveedor de salud para obtener más información e inscribirse hoy.

En nuestro sistema de prestación de servicios de salud, hemos tomado todas las precauciones para brindarle una atención que continúe cumpliendo con los más altos estándares de seguridad y calidad. Su seguridad sigue siendo nuestra principal prioridad.

Gracias por todo lo que usted está haciendo para mantenerse a sí mismo, a su familia y a su comunidad saludables y seguros. ¡Esperamos verle pronto en nuestras instalaciones!

Paul E. Lorenz
Chief Executive Officer
(Director Ejecutivo)